

# Programme de formation

## Développement de la posture professionnelle du « tenir conseil » pour les Missions Locales

---

Cette formation s'inscrit dans un processus d'amélioration continue des compétences des professionnels des Missions Locales chargés d'accueillir, informer et orienter les jeunes. Cette formation vise une posture renouvelée du « tenir conseil » dans le cadre du référentiel national de labellisation des Missions Locales.

### Public concerné

Tous les professionnels des Missions locales chargés du conseil, de l'accompagnement et de l'orientation en relation avec les jeunes et les différents acteurs et partenaires du territoire.

### Prérequis

Pour les professionnels en poste, expérimentés ou pas.

### Principaux objectifs de cette formation

- Améliorer l'efficacité de l'accueil, de l'information et de l'orientation des jeunes.
- Prendre en compte les ressources, les freins et difficultés objectives des jeunes.
- Rédiger un diagnostic global à partir d'une posture professionnelle revisitée.
- Formaliser des parcours cohérents mobilisant la diversité des dispositifs des Missions Locales.

### Programme détaillé de la formation et principaux objectifs

#### **1. Développement de la posture professionnelle du « tenir conseil ».**

- Ajuster sa posture pour s'adapter à l'évolution des publics en utilisant le triangle de Karpman et le PAE.
- Adopter les 3 fondamentaux d'une relation de confiance : reformuler, se synchroniser, ne pas juger.
- Poser avec assertivité le cadre de son accompagnement et les limites de sa responsabilité de conseiller.  
*Identifier ses acquis et ses besoins pour rédiger sa feuille de route personnelle d'évolution.*

#### **2. Conduite d'une démarche d'exploration et de réflexion plus efficiente.**

- Développer l'écoute active et les questions ouvertes d'investigation pour apprécier une situation dans sa globalité.
- Faire exprimer les freins, les non-dits et les bénéfices secondaires à rester dans la situation actuelle.
- Harmoniser les pratiques d'investigation entre conseillers d'une même Mission Locale avec le modèle SCORE.

#### **3. Rédaction d'un diagnostic global partagé avec le participant.**

- Donner du sens et du suivi à chaque action conduite pour tracer les étapes d'un projet cohérent.
- Donner des signes de reconnaissance et du feed back pour renforcer la motivation intrinsèque des jeunes.
- Gérer les tensions et les conflits pendant un accompagnement.

#### **4. Co-construction et suivi d'un projet motivant pour le jeune.**

- Diversifier les outils d'aide à la décision pour construire un projet personnalisé.
- Identifier les différents intervenants, acteurs, partenaires pour coordonner les dispositifs mis en œuvre.
- Optimiser l'accompagnement en utilisant les logiciels, outils et dispositifs d'aide à l'insertion de la Mission Locale.

### Évaluation des besoins avec un diagnostic préalable.

- Information collective et conduite d'ateliers collectifs pour comprendre les enjeux du commanditaire et des professionnels concernés par la formation.
- Travaux en intelligence collective pour identifier les besoins de formation de l'équipe.
- Proposition d'une action de formation et d'un programme spécifique auprès de tous les participants.

### Évaluation du niveau des compétences visées avant la formation.

- Questionnaire d'auto-évaluation des compétences à acquérir auprès de tous les participants adressé par mail 10 jours au moins avant le démarrage de la formation. (en PJ de ce mail, règlement intérieur, infos pratiques et livret d'accueil).
- Restitution collective en synthèse au démarrage de la formation.

### Évaluation de l'intégration des apprentissages en cours de formation.

- Suivi des feuilles de route personnelles rédigées par chaque participant.
- Évaluation continue des impacts de la formation sur les pratiques pendant la formation.

### Évaluations à la fin de la formation.

#### 1. Sur les acquis :

- Questionnaire pour autoévaluation des compétences individuelles adressé par mail à la fin de la formation.
- Une journée de contrôle et d'acquisition des connaissances le dernier jour de la formation avec l'utilisation d'un QCM, Quizz et/ou jeux de rôles et/ou études de cas.
- Questionnaire pour autoévaluation des compétences adressé par mail 2 mois après la formation, auprès des participants et du commanditaire.

#### 2. Sur la mesure de la satisfaction des stagiaires :

- Questionnaire sur l'organisation de la formation : sa progression et la qualité des apports, les qualités pédagogiques des intervenants, les méthodes et supports utilisés.

<b>Moyens pédagogiques mis en œuvre pendant la formation</b>	
✓	Boite à outils avec des fiches techniques.
✓	Exercices pendant la formation en présentiel
✓	Jeux de rôle avec cas réels pendant la formation en présentiel
✓	QCM / QCM en présentiel
✓	Études de cas et ateliers sur des thématiques spécifiques amenés par les participants
✓	Photolangages, jeux de cartes, élaboration de journaux de bord, intégration des logiciels et dispositifs professionnels
✓	Paper board et projection Power Point pour travaux en présentiel

### Compétences visées par cette formation

A la fin de cette formation, les participants seront capables de manifester les compétences listées ci-dessous qui feront l'objet d'une attestation d'acquis individuels. L'acquisition de ces compétences est évaluée tout au long de la formation par des feed back oraux et par un contrôle de connaissance écrit.

5 compétences clés évaluées	Exercices pendant la formation	Jeux de rôle avec cas réels/ Études de cas	QCM/ QUIZZ	Ateliers
Maîtriser et manifester l'écoute active	X	X	X	
Maîtriser la technique du SCORE en technique d'entretien pour harmoniser les pratiques.	X	X	X	
Rédiger des projets individuels cohérents et motivants.				X
Appréhender le concept de jeux psychologiques (PAE / Triangle de Karpman) et savoir les déjouer.			X	
Maîtriser les questions ouvertes en entretien	X	X	X	

#### Durée de la formation, dates et modalités d'organisation

1 session de 7 h suivie de 4 sessions de 3h30 chacune, échelonnées sur une durée de 6 mois, pour un total de 21h de formation. Cette formation peut être organisée hors entreprise dans un lieu à proximité de l'entreprise concernée, ou dans l'entreprise si les locaux le permettent. (Devis de location de salle de séminaire transmis en complément, frais de restauration non compris).

#### Les dates et les horaires en 2023 sont : Groupe 1

- Lundi 3 juillet de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00, soit 7h00
- Lundi 11 septembre de 9h00 à 12h30, soit 3h30
- Lundi 9 octobre de 9h à 12h30, soit 3h30
- Lundi 13 novembre de 9h00 à 12h30, soit 3h30
- Lundi 11 décembre de 9h00 à 12h30, soit 3h30

**Merci de nous faire savoir si des modalités de prises en charge particulière doivent être mises place pour des personnes souffrant de handicap.**

#### Intervenantes :

**Christine Dimajo Donati**, coach facilitatrice auteure du livre « Management à bout de souffle, pour une nouvelle éthique managériale basée sur l'intelligence des collectifs », est spécialisée dans l'accompagnement des dirigeants et des managers dans l'évolution de leurs postures. Elle accompagne les organisations dans la transformation managériale et l'émergence de nouvelles collaboration basées sur l'intelligence des collectifs. Enseignante en Programmation Neuro Linguistique, elle forme et supervise des coach professionnels selon les normes et critères du RNCP. Praticienne en Appréciative Inquiry et Forum Ouvert, elle intervient dans des organisations de diverses tailles et activités pour des coaching individuels et d'équipe.

**Marion Ricome**, coach professionnelle certifiée RNCP, formatrice et facilitatrice, fondatrice de COMéTA Coaching, accompagne les collectifs dans l'atteinte de leurs objectifs. Ingénieur en prévention des risques industriels pendant 16 ans dans l'industrie, dont 9 ans en tant que manager, a acquis une solide expérience en Santé et Sécurité au travail, orientée sur l'adaptation du travail à l'homme. A travaillé sur l'ensemble des missions relatives à un service santé et sécurité : veille réglementaire, document unique, pénibilité, formations, communication, risques psycho-sociaux. Très sensible aux relations humaines en milieu professionnel, a suivi une formation de Maître Praticienne en PNL, suivie d'un Master 2 en Management des Ressources Humaines et Relation à l'IAE.

#### Coût de la formation :

750 €HT par session de formation, soit 4 500 €HT pour un total de 6 sessions de formation Hors frais de location de salle et de repas. Divers supports de synthèse et documents pédagogiques inclus.